



晶晶心服务,温暖伴一路

郑州地铁举办2018年度晶晶服务社会责任报告发布会

为系统总结2018年度晶晶服务社会责任实践成果,1月17日,郑州地铁在紫荆山站负一层举办以“情礼兼到,踵事增华”为主题的2018年度晶晶服务社会责任报告发布会。

发布会现场由动感创意的舞蹈拉开序幕,展现郑州地铁人的年轻和朝气。朗诵节目《晶晶责任说》、PPT宣讲,细致深刻地回顾了2018年晶晶服务履职尽责

的事迹及所获荣誉。随后,便携手卡、爱心服务台、母婴室、微笑示范站等52项服务提升举措通过“最美晶晶”之手挂在了“智慧树”上,用实际行动践行“晶晶心服务,温暖伴一路”的品牌理念。最后,发布会上团市委领导为14名“最美晶晶”颁发证书。

一年以来,晶晶服务发挥城市文明窗口的导向作用,每月11日开展不同主



题的“排队候车推广日”专项活动,在关虎屯站试点垃圾分类,倡导文明新风初显成效。2018年,晶晶服务积极参与文明志愿活动,打造文明宣教平台,邀请共建单位一起携手共创文明城。现场还邀请到了热心的乘客畅谈感受。

主会场议程结束后,憨态可掬的晶晶小象引领大家迈入“2018郑州地铁十大最美事迹”展区,通过网络评选,上万名市民积极参与,推选出最具代表性的优秀事迹,展现地铁员工帮扶乘客的暖心事儿,弘扬地铁正能量。分会场员工

代表将与乘客进行服务分享交流。

经过2014年服务规范、2015年服务提升、2016年服务创新、2017年服务品牌塑造,2018年郑州地铁从晶晶系列暖心行动着手,开展服务提升系列举措,践行社会责任,强化服务品牌。

本次发布会是郑州地铁第二次举办晶晶服务社会责任报告发布会。2019年“晶晶服务”将继续致力于为乘客提供更好的出行体验,为市民乘客展示文明服务窗口形象,为郑州文明都市增光添彩。记者 叶霖 文/图



河南新合鑫商业运营管理有限公司总经理沈大鹏

有着郑州“798”称号的石佛村,在得天独厚的艺术环境下,加上政府的大力支持,由新合鑫商业公司策划和运作,一个具有当代国际视野的艺术街区应运而生,这就是——石佛艺术公社。这个项目背后的重要“推手”就是河南新合鑫商业运营管理有限公司总经理沈大鹏,他不仅要打造一个艺术和商业混搭的街区,还要造就郑州未来独一无二的艺术商业标志性IP项目——石佛艺术公社。记者 叶霖 文/图



沈大鹏:这是一个艺术崛起的时代!

石佛艺术公社将艺术与商业混搭 打造中原最具国际性的艺术街区

艺术离生活从来都不远

在目前整个商业氛围同质化严重的今天,很多商业缺乏亮点,已成为行业的基本共识。怎样才能让商业具备文化属性,也成为众多商家寻求突破的关键。

在郑州,有这样一个项目,将文化和艺术搬到了项目里,使其完全具备了艺术和商业的双重属性。它,就是石佛艺术公社。

据该项目的运作者——河南新合鑫商业运营管理有限公司总经理沈大鹏介绍,石佛艺术公社定位为当代艺术主题文化街区,已经被众多艺术家接受和认可,未来将成为郑州乃至河南艺术家的艺术殿堂。

目前,已有100多位艺术家进驻石佛艺术公社,他们创作的作品会以软装形式出现在商场内,既是不可复制的艺术品,

也是可以购买的商品,来这里的顾客可以根据不同要求进行选择。商场同时会定期更换这些艺术品,让商业生态保持活力,还会定期举办不同主题的作品展览和文化知识讲座,让每次来的顾客都有不同的新鲜体验。

沈大鹏还告诉记者,石佛艺术公社在业态组合方面,由室内商业大楼和室外艺术街区两部分组成。商业大楼内部有着浓厚的艺术氛围,如VR体验、3D打印、美术馆、博物馆、创作室、工作室等,对全年龄层顾客都有着强大的吸引力。艺术街区的独栋小楼,每一栋看起来都像是一个独立的艺术体,艺术氛围浓厚。在石佛艺术公社,更多的品味艺术让生活艺术化,未尝不是一种幸福体验。

中原最具国际性的艺术街区应运而生

“艺术和商业的融合,是一个发展趋势。但真正成功的却没有几个,原因在于人们不重视艺术。而石佛艺术公社将从根本上改变这种局面。”沈大鹏说,“石佛艺术公社依靠艺术拉动商业,这是‘石佛’与其他商业的最大不同,也是目前中原独有的文化艺术元素,注定了石佛艺术公社很难被模仿或被复制。”

而打造石佛艺术公社品牌IP需要从艺术家名人效应、原创性艺术品、原创性设计、文创衍生品开发、自有文创消费渠道等方面考虑。艺术家名人效应能够吸引更多的艺术家来到这里,吸引艺术爱好者聚集在这里;原创性艺术品、原创性设计能够给艺术家的创作带

来更多的灵活性和自由性,能够带给艺术爱好者不同的艺术体验;文创衍生品开发能够将自身特有的文化元素与产品有效结合;文创消费渠道的建立能够解决文化与产品结合顺利落地的问题。在石佛艺术公社,这些都不是问题,无疑为项目的定位和发展奠定了坚实的基础。

即将绽放的石佛艺术公社,在文创商业领域将会是一个标杆项目。其浓厚的艺术气质和丰富内涵,让喜欢艺术的市民爱上这里,通过持续传播和不断发酵,成为未来名副其实的中原国际性艺术街区。相信在未来两年,石佛艺术公社必将迎来真正的“绽放”。