



# “一朵云”“一张网”“一道墙” 加快构建“指尖政府” 我省推进电子社保卡健康卡身份证融合

## 河南省2025年数字政府建设12项定量指标

非涉密部门专网整合率95%
非涉密部门机房整合纳管率95%
非涉密政务信息系统上云率95%
“一网享数”数据供给率90%
“一网通办”系统融通率90%
“一网通管”业务覆盖率80%
“一网协同”部门覆盖率90%
政务服务“四电”应用率90%
政务服务全程网办率96%
公共数据开放率90%
投诉差评办理满意率95%
网络安全等级测评覆盖率90%



## 重构升级一体化 政务服务平台 及其移动端“豫事办”

重构升级省一体化政务服务平台及其移动端“豫事办”，统筹归并网上办事入口，健全“好差评”工作机制，全面提升“一网通办”覆盖率和 service 质效。

优化统一受理系统，推动部门相关业务办理系统一体化整合，并与省一体化政务服务平台对接联通，推动电脑端、移动端、自助终端、实体大厅、12345 政务服务便民热线等渠道线上线下标准统一、全面融合、服务同质，基本实现政务服务“全程网办”“指尖即办”“全时可办”。

丰富“豫事办”套餐式服务和重点业务场景，实现高频政务服务事项“一件事一次办”“跨省通办”“掌上好办”和“秒批智办”全覆盖。加强“照”“证”数据互通共享，探索“一业一证”等照后减证和简化审批新途径。推动电子证照、电子印章、电子签名、电子材料等应用尽用，实现企业和群众办事证照及材料可免尽免、“免证可办”。整合建设“豫服码”，关联人、企、证等相关数据和应用场景，实现一人一码、一企一码、一码通行、一码通办。

聚焦教育、医疗、养老、抚幼、人社、就业、文旅、体育、民政、助残等领域，推进数字化服务普惠应用。推进“数字适老助残”，优化界面交互、内容朗读、操作提示等功能，通过“关怀模式”“长辈模式”和授权代办、远程认证等技术，为特殊群体提供便利的数字化服务。升级完善居民一卡通智慧服务平台，推进电子社保卡、居民电子健康卡和电子身份证等多卡融合应用，全面实现居民服务“一卡通”。

## 到2025年我省一体化政务服务能力跻身全国前列

方案提出，到2025年，我省一体化政务服务能力主要指标和营商环境相关指标进入全国前列，高水平数字政府建设迈出坚实步伐，引领数字化转型战略取得实质性成效。

实施明确我省2025年数字政府建设的主要12项定量指标，非涉密部门专网整合率95%，非涉密部门机房整合纳管率95%，非涉密政务信息系统上云率95%，“一网享数”数据供给率90%，“一网通办”系统融通率90%，

“一网通管”业务覆盖率80%，“一网协同”部门覆盖率90%，政务服务“四电”应用率90%，政务服务全程网办率96%，公共数据开放率90%，投诉差评办理满意率95%，网络安全等级测评覆盖率90%。

到2035年，数字政府体系框架更加成熟完备，数据资源赋能作用全面发挥，与高水平实现现代化河南相适应的数字治理新格局全面建成，以数字政府为引领的数字强省基本建成。

## “进一次门、查多件事” 打造“一网智管”总门户

方案指出，要推动监管的协同化、精准化和智能化，升级完善省一体化在线监管平台及其移动端“豫正管”，打造“一网智管”总门户，全面归并联通各类监管业务系统和移动端，推动监管数据和行政执法信息归集共享、互认利用，实行跨层级、跨地域、跨部门联动响应和协同监管，实现“进一次门、查多件事”。

完善经营主体数据主题库，强化经营主

体数据归集共享，运用多源数据为经营主体精准“画像”，及时预测、研判、识别风险。针对食品药品、特种设备、重点工业产品等领域，实施全主体、全品种、全链条、全时段在线监管和数字化追溯监管。

普及移动执法技术，推广实施“码上监管”。建立网络平台实时监测机制，强化网络交易监管，规范平台经济发展，对新技术、新产业、新业态、新模式实行包容审慎监管。

## 线上线下相结合 建设智慧社区服务体系

针对社会治理，方案明确，要提升社会矛盾网上化解能力，完善网上信访投诉平台、行政复议工作平台、在线矛盾纠纷多元化解平台。

建设安全生产和灾害事故物联感知网络，提升风险早期识别和智能监测能力。推进智慧气象建设，完善灾害和突发事件预警信息发布系统，提高面向企业、社区、村镇和

重点单位的预警发布动员能力。

实施“互联网+基层治理”行动，构建新型基层管理服务平台，推行智慧化网格服务管理模式。充分发挥省治安管控综合信息平台 and “一村(格)一警”智能工作作用，第一时间处置各类案件线索、事件苗头、事故隐患。建设线上线下相结合的智慧社区服务体系，使协商议事、养老、家政、卫生、托育等社区服务更加智慧便民。

“一网通办”系统融通率90%，“一网通管”业务覆盖率80%，“一网协同”部门覆盖率90%，基本实现政务服务“全程网办”“指尖即办”“全时可办”……日前，省政府印发《河南省加强数字政府建设实施方案(2023~2025年)》，为数字政府建设提供发展蓝图和行动路线，加快全面构建“指尖政府”步伐。正观新闻·郑州晚报记者袁帅

## “一朵云”“一张网” “一道墙”建设数字政府

方案明确，以“一朵云”为载体、“一张网”为链接、“一道墙”为防线，打造全省一体化高效运行的数字政府，全面提升我省数治能力。

“一朵云”以“一云统构”为基座、“一云纳管”为中枢、“一云聚数”为目标，形成管理机制、标准规范、建设运营、安全保障四大支撑，构建形成全省一体化政务云体系。

“一张网”以政务网络“一网通达”为基础，以政务系统“一网享数”为经脉，以政务服务“一网通办”、政务治理“一网智管”、政务运行“一网协同”为骨干，形成管理制度、标准规范、建设运营、安全保障四大支撑，构建整体智治、普惠共享、利企便民的一体化“网上政府”。

“一道墙”以一体化安全防护配置为基础，一体化安全防护运营为核心、一体化安全防护监管为引领，建立健全配套安全制度和统一标准规范，构建形成全省一体化安全防护体系。

