



关注



METRO 中原地铁报

免费赠阅
第400期

2023年6月1日-6月7日 | 发行时间四
郑州晚报社、郑州地铁集团有限公司联合出品
郑州报业集团主管 郑州晚报社出版
国内统一连续出版物号 CN 41-0105 热线电话: 99078
统筹: 陈静 设计统筹: 李薛 校对: 海梅

“郑州医惠保”看病可以报销了

不设理赔次数限制,最高每人每年可报200万元

近日,记者从“郑州医惠保”服务中心获悉,“郑州医惠保”理赔通道已正式开启,参保人员符合条件的医疗费用报销可以直接线上申请。此外,全市设有27个线下服务网点,为参保人提供面对面政策咨询服务。

正观新闻·郑州晚报记者 王红

达到约定免赔额以上部分可在线申请报销

作为郑州市首款由政府指导实施的城市定制普惠型商业补充医疗保险,“郑州医惠保”由市医保局指导,河南银保监局监管,市财政、民政、卫健委等9部门共同支持,自2022年12月20日正式上线。在首批3个月参保缴费期内,全市“医惠保”首个参保缴费年度共有126万居民参保。

经过前期必要的综合筹备,“郑州医惠保”理赔通道已经正式开启。按照政策规定,“郑州医惠保”按年度参保,产品保险期间为一年,因此,首个参保缴费保障期限为2023年3月21日0时至2024年3月20日24时,也就是说,在保障期限内,符合“郑州

医惠保”保障责任内的相关医疗费用、特药费用,达到责任约定的免赔额以上即可按规定进行报销。保险责任范围认定以参保人员就医时间为准。

举例来说,市民张女士2月8日参保了“郑州医惠保”,3月23日住院治疗,4月19日出院。参保人住院时间在保障期限内,因此,参保人住院期间的费用经过医保报销后,达到“郑州医惠保”保障责任约定的免赔额以上的部分,准备好所需的材料就可以在线申请理赔了。需要注意的是,如果参保人是在3月21日前住院,相关医疗费用将不能纳入理赔。

保障期为一年,最高每人每年可报200万元

“郑州医惠保”的保障期为一年,在保障期限内,参保人员如果多次住院,可以累计多次后统一进行申请理赔,也可以一年内多次申请,“医惠保”不设理赔次数限制。“郑州医惠保”坚持“低费率、高保障”的原则,保障范围覆盖合理自付医疗费用、合理自费医疗费用及30种特定高额药品费用,最高保障额度为每人每年200万元。

按照规定,“郑州医惠保”常规医疗

费用报销统一实行线上申请理赔,参保人可以通过“郑州医惠保”公众号,选择“理赔申请”服务项目,再根据系统指引,完成身份验证、填写信息、材料上传、提交申请即可完成线上理赔申请。后续报销理赔记录、进度查询也都可以线上完成。提出申请时通常需要提供理赔申请书、被保险人身份证明材料、住院病历、住院发票、银行卡等相关材料。

线下设有27个理赔服务网点

“郑州医惠保”在全市共设有27个线下服务网点,参保人员如果觉得线上咨询不够清晰明了,也可以选择就近网点进行面对面咨询。如有疑问,可拨打服务电话:400-6029-066进行咨询(服务时间每天8:00~18:00)。

需要提醒的是,“郑州医惠保”除

被保险人身故案件的医疗费用报销理赔申请外,其他理赔均在线上申请,线下网点仅支持被保险人身故案件的理赔申请及线下咨询服务。处理被保险人身故理赔时,相关受益人需携带理赔相关材料,就近到线下网点进行申请。



“郑好办”牵手“汴捷办” 郑州开封两地事项跨城通办

在“郑好办”APP

可办理开封的公积金查询等10项服务

在“汴捷办”APP

可办理郑州的公积金和医保账户查询等19项服务

今后,郑州市民想办理在开封的政务服务事项,不需再专门跑一趟,只需点击“郑好办”APP上的跨城通办板块,进入“汴捷办”专区即可办理。开封市民想办理在郑州的政务服务事项,同样也可以享受这样的便捷。近日,郑州市大数据管理局联合开封市政务服务和大数据管理局,实现了“郑好办”APP与“汴捷办”APP部分高频应用的互认互通、异地通办,逐步构建郑州都市圈“一网通办”平台。

真正打造“全网办、全互认”模式,“郑好办”与“汴捷办”已实现双方用户信息互认,用户进行相关操作时自动获取用户姓名、手机号、身份证号等信息,方便用户在异地进行事项的办理。这样既减轻了群众跨城办事的操作性成本,也保障了异地办事项中数据准确性和安全性,为居民和企业提供更便捷、精准、高效的跨城办事服务。

目前,郑汴两市聚焦高频查询类或办理类事项以及特色应用的政务服务领域,在“郑好办”APP,可办理开封的政务办理、旅游年票购买、公积金查询等10项服务;在“汴捷办”APP,可办理郑州的办事预约、公积金缴存余额查询、个人医保账户余额查询等19项服务,两市高频事项实现跨城快速办理。

郑州市大数据管理局相关负责人表示,服务互通、数据互认,此次郑汴两市实现政务通办,不仅解决了异地办理的痛点,而且为后续其他城市的互认互通起到了引导和示范作用。郑州市将力争推动更多事项实现跨区域快捷高效办理,“郑好办”APP加快步伐不断优化服务,持续提升服务效能,做好“掌上办”“指尖办”运营支持工作,让企业和群众充分享受数字政府建设红利,异地办事更加方便和快捷。

正观新闻·郑州晚报记者 袁帅

