



郑州至濮阳坐高铁“月票”来了

30天定期月票最多乘坐60次,还有20次计次票和10次计次票

记者近日从国铁集团郑州局获悉,暑运期间,铁路部门持续提升客运服务质量,7月20日起,国铁集团郑州局将新增济郑高铁濮郑段30日定期票、20次计次票、10次计次票3种新票制产品,覆盖济郑高铁濮郑段沿途郑州东站、新乡南站、新乡东站、卫辉南站、滑浚站、内黄站、濮阳东站7个车站开行的G字头列车。

正观新闻·郑州晚报记者 张倩/文 李新华/图



30日定期票最多乘坐60次

据了解,此次国铁集团郑州局推出的济郑高铁濮郑段30日定期票指的是旅客可以在30天有效期内,最多乘坐60次在济郑高铁濮郑段线路开行的、

支持席位预约和直接刷证乘车

除一次购票有效期内可多次使用以外,新票制产品还支持席位预约和直接刷证两种乘车方式,能够满足提前规划行程、随到随走等不同需求,旅客可根据实际行程变化灵活出行。其中,席位预约方式乘车指旅客在购买产品后,可以提前预约产品所对应发到站及席

车站提前升级系统,方便乘客乘车

为做好新票制产品发售和乘降组织工作,国铁集团郑州局要求开办新型票制的车站提前升级客票应用、检票、验证、站车无线交互等软件,适应新票制要求,并在车站售票窗口、进站实名制验证口、自动闸机、人工检票通道、出站闸机等新票制产品业务流程线上设置

购买产品时指定发到站和指定席别的列车。20次计次票、10次计次票指的是旅客可以在90天有效期内,分别乘坐20次、10次指定区间和席别的车次。

别的席位,持购买产品时所使用的有效身份证件原件进站检票乘车;直接刷证方式乘车指购买产品后,当列车有产品所对应发到站及席位剩余席位时,乘车人可持购买产品时所使用的有效身份证件原件,直接进站刷证检票获取席位乘车。

相关新票制引导指示标识,强化宣传引导和现场服务。

同时,加强人员业务培训,熟悉新票制业务办理和异常情况处置流程;开展客流分析,掌握购买新票制产品旅客的出行习惯与特点,提升旅客服务质量。

■ 注意事项

1. 计次票是否有使用有效期?

旅客在购买定期票或计次票后,需在30天内(含当天)启用乘车;30天内未乘车的,产品自动失效并全额通过原支付方式退还。有效期从首次乘车之日起计算,一经启用乘车后,票款不予退还。

2. 计次票有哪些使用规则?

同一乘车人最多只能同时购买两个相同发到站的产品,但可以同时购买多个不同发到站的产品;产品仅限乘车人本人使用,不能转让或共用;仅限在购买时指定的发到站使用,预约或乘坐购买时指定的席位,不得在中途站上下车或越站使用,不得跨席位使用;同一乘车人仅限启用一个相同发到站的产品,但可启用多个不同发到站的产品;尚未启用的产品仅可预约产品启用期限内的预售席位;行程变更时,应于开车前取消所预约的席位,不收取费用;未取消预约的视为一次乘车;开车前48小时内预约席位取消次数累计达到5次的,可预约的待使用席位数量调整为1个。

3. 计次票如何预约分配席位和是否能够自主选择席位?

旅客提前预约时,可以根据车票销售情况自主选择席位;直接刷身份证乘车时,由系统自动分配席位,旅客无法现场自主选择。获取的席位信息通过短信推送至乘车人预留手机号。

4. 是否保证有座位?

旅客在票源比较充足的情况下,可以提前预约或直接刷证件乘车;但遇有客流高峰时,可能存在临时预约不到所需车次或无法直接刷证检票乘车的风险,建议旅客做好行程规划,尽量提前预约席位。

5. 如何换取报销凭证?

需要报销凭证的旅客,可自产品启用至有效期结束后180天内,凭购买产品时所使用的乘车人有效身份证件原件,到产品指定发到站窗口换取报销凭证。



地铁3号线全线开设“纳凉区”



炎炎盛夏高温持续,为给市民乘客提供更加便利舒适的纳凉环境,郑州中建深铁3号线以“智情服务”品牌为指引,即日起至10月1日在全线21个车站开设“纳凉区”,方便有需要的市民乘客到地铁站里消暑纳凉。

3号线结合车站空间及客流情况,在车站站厅非付费区设置了“纳凉区”,并提供座椅,方便市民乘客纳凉休憩。此外,爱心服务站还准备了饮用水、解暑药品、老花镜、雨伞等物品,有需要的市民朋友可联系车站工作人员取用。

3号线同时提醒,在地铁站纳凉时请勿大声喧哗、追逐打闹,不打赤膊、不随意躺卧;维护公共卫生环境,个人垃圾请投入垃圾箱;禁烟禁火,不可使用公共区域的插座充电;请在规定的纳凉区纳凉,不得占用消防通道。希望大家文明有序纳凉,共同维护舒适卫生的纳凉环境。

正观新闻·郑州晚报记者 张倩 文/图