

“民有所思，我有所动；民有所愿，我有所为。”多年来，郑州市聚焦群众“急难愁盼”，坚持在发展中保障和改善民生，在解决群众揪心事、烦心事、难心事上下功夫，让劳有所得、老有所养、幼有所育、学有所教、病有所医、住有所居……不断将民生领域的“关键小事”办成百姓心头的“暖心大事”，用实际行动书写出幸福温暖的民生答卷。

解民忧

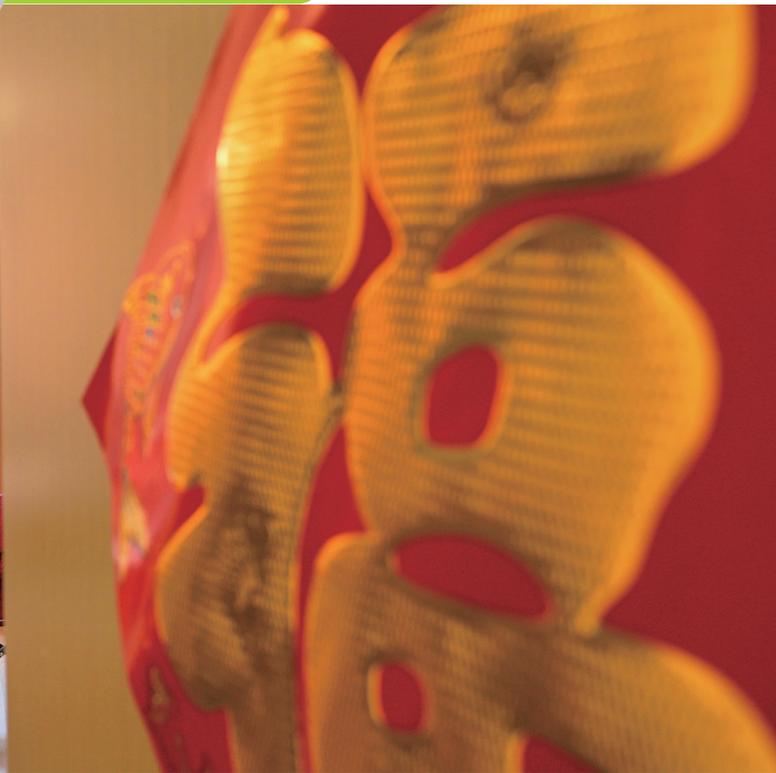
就业为先夯实民生之本

需要找工作了，到社区就能进行求职登记、岗位查询；想要创业了，不用跑远就能咨询政策、办理手续……今年春节前，一批助力居民好就业、就好业、享乐业的“乐业小站”在郑州各个社区陆续亮相，实现了劳动者就业“从家门口到职场大门”的无缝衔接。

“我就是‘乐业小站’找到工作的！”提起自己的求职经历，家住祭城路街道办事处民祥社区的陈朝回忆，今年初，因为家庭原因他急需找一份离家近、方便照顾老人的工作，但迟迟未能如愿。后来得知社区新建的“乐业小站”就是以社区为依托，通过智能化终端设备服务，为居民提供标准化、精细化的就业创业服务。在这里，居民只要有需求，就可以获得求职登记、职业指导、就业推荐、创业帮扶、技能培训等“一条龙”服务。抱着试试看的心态，陈朝登记了个人信息，谁知一周后就在离家不到800米的用人单位顺利上岗，成了一名商管员。

“新工作不仅社保齐全，而且离家近，社区帮我找到了当下最合适的工作。”入职近4个月，陈朝充满信心地说，“现在家里老人的身体也恢复良好，一切都在转好……”

分布在省会大街小巷的300个“乐业小站”，只是郑州持续提升公共就业服务能力，打通服务群众就业“最后一公里”众多举措中的一个。就业是民生之本。多年来，郑州围绕“稳定和扩大就业”，不断完善就业扶持政策，健全就业促进机制，千方百计扩大就业容量、提升就业质量、创造岗位增量。今年上半年数据显示，截至6月底，全市城镇新增就业8.45万人，大学生来郑留郑10.36万人，组织失业人员就业技能培训1.79万人次，发放创业担保贷款4.48亿元。



丰庆路街道养老服务中心 记者 马健图

上半年全市城镇新增就业8.45万人 年内实现普惠托位占比75% 去年完成老旧小区改造28388户 郑州把民生小事办成暖心大事

纾民困 养老抚幼筑牢民生之基

解决好“一老一小”问题，既关乎社会发展的韧性，也关乎人民群众的切身利益。

“社区就像是‘没有围墙的养老院’，白天来养老服务站娱乐、休闲，晚上回家休息。”郑州市中原区航海西路街道小岗刘社区的老年居民，在家门口就能安享晚年。

走进小岗刘社区日间照料中心，内部、外部设施完备，环境整洁，各种适老化娱乐功能区及老年人助餐点一应俱全。同时，中心还为社区内有需求的老年人提供助餐、助浴、助洁、医疗、康养一系列日间照料托养服务，探索嵌入式居

家养老新模式。

围绕发展社区普惠型养老服务，郑州市正全力构建“15分钟养老服务圈”。统计显示，目前郑州建有各类养老机构1266家，其中街道养老服务中心114家、社区日间照料中心1052个、社会办养老机构100家。同时开发智慧养老服务平台、安全监管平台，建立老年人基础信息库，加强市、县两级互联互通。目前，已经基本建立起“区级—街道—社区”三级联动智慧养老服务平台，老年人入网率达100%。

在促进养老体系不断完善的同时，郑州也积极推进婴幼儿托育服务高质量发展。作为全国首批婴幼儿照护服务示

范城市，郑州近年来着力加快构建生育支持政策体系，不断健全生育假期制度，全面落实产假、护理假、育儿假，婴幼儿12个月之前，每天给予女职工不少于2个小时的哺乳时间。同时，全市大力发展普惠托育服务，为居民减轻生育养育负担。

2024年，郑州将提升普惠托育服务能力列入民生实事之一，年内计划实现普惠托位占总托位数比例达到75%。并且，计划到2025年底前，每个社区均建有不少于20个托位规模的托育服务机构，全市3岁以下婴幼儿托位数达到7.28万个，全市普惠托位数占比不低于90%。

暖民心 安居宜居保障民生之需

安居才能乐业，老旧小区改造，是保障民生、改善民生的重要一环。

金水区金明路21号院建成于1998年，2022年被列入老旧小区改造项目。经过近一年改造，整个小区焕然一新，楼面重刷、路面重铺、线缆入地、防水排水设施更新、居民楼加装电梯、增添绿地游园……

再看杜岭街街道，目前已完成老旧小区改造36个，惠及居民4409户1.3万人。19个院已完成暖气加装，33个院完

成天然气加装，计划年底前再完成2个楼院的天然气加装，惠及居民6009户共1万余人。不仅如此，杜岭街街道城市提升改造项目还结合片区历史底蕴，硬件、软件提升齐头并进，补齐社区卫生、文娱活动、城市书房等配套设施短板，打造“温暖家园”以及“儿童友好街区”。

改善的是环境，凝聚的是民心。统计显示，2023年，郑州市老旧小区实际开工改造37607户，完成改造28388户。

利民之事，丝发必兴。每一年，郑州

人的民生实事清单都会如期上新。2024年，全年计划引进20万名以上青年人才来郑留郑创业就业；新增义务教育学位2.7万个；免费为5万名适龄妇女进行宫颈癌、乳腺癌筛查；为3000户特殊困难老年人完成家庭适老化改造；新增公共停车位10万个；增加城市绿地面积，建成公园游园30个……我们的城市必将是更有温度、更有内涵、更有活力的幸福之城。

记者 王红 陶然 田莎